

# Functioneel Applicatiebeheerder (FAB)

Word binnen één dag functioneel applicatiebeheerder voor Serviceware Resources (Careware) met onze training *Functioneel en Applicatiebeheer!*

## In één dag beheren in Serviceware Resources (Careware)

Serviceware Resources (Careware) is dé oplossing voor het plannen en registreren van zorg zoals bij medische laboratoria, trombosediensdiensten en in de thuiszorg. Slim gebruik van alle krachtige mogelijkheden vraagt om enige specifieke kennis.

### Serviceware Resources Beheer

Tijdens de training *Functioneel Applicatiebeheer (FAB)* maken ervaren Serviceware-trainers u wegwijs met alle functionaliteiten en mogelijkheden van het functioneel applicatiebeheer in Serviceware Resources (Careware). Zo leert u hoe u als FAB-er omgaat met rollen en rechtensets en hoe u locaties en planborden beheert. Daarnaast leert u ook de basisvaardigheden om te registreren en fatteren binnen Serviceware Resources (Careware).

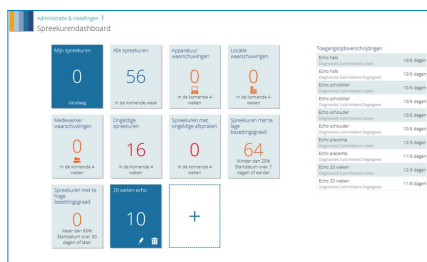
### Voor wie?

Deze training is geschikt voor medewerkers binnen de organisatie die verantwoordelijk zijn voor het functioneel applicatiebeheer van Serviceware Resources (Careware).

### Onderdelen

De training *Careware FAB* beslaat o.a. de volgende onderwerpen:

- › Rollen- en rechtensets aanmaken, wijzigen en toewijzen.
- › Locaties aanmaken, wijzigen en toewijzen.
- › Planborden beheren.
- › Registreren en fatteren binnen Careware.
- › Accountbeheer & HIP.
- › 2FA, koppelen van mobile device aan account.
- › Careware app en MDM-systemen.
- › Rapportagemodule werking.
- › Beheer totalenboxes.
- › Technische opzet Private Cloud Serviceware.



### Wat levert de training u op?

Na deze 1-daagse training bent u als beheerder in staat om alle essentiële beheerprocessen binnen Serviceware Resources (Careware) zelfstandig uit te voeren. U kunt direct aan de slag als functioneel applicatiebeheerder van Serviceware Resources (Careware)!

### Praktische informatie

Om de kwaliteit van de training te kunnen waarborgen, werken we in kleine groepen van 3 tot 5 deelnemers. Tijdens de training zult enkele praktische opdrachten uitvoeren om bekend te raken met de functionaliteiten. De training duurt 6 uur. Na het doorlopen van de gehele training ontvangt u het Serviceware Resources Functioneel applicatiebeheer certificaat.

### Investing

De investering voor de 1-daagse training is € 595,- (exclusief BTW) per deelnemer.

### Locatie

De geplande trainingen worden via Teams gegeven. Ook kunnen wij een training op maat en op locatie bieden. Vraag ons vooral naar de mogelijkheden!



## In één oogopslag

### De voordelen van Careware FAB

- › Praktische aanpak: snel zelf aan de slag met beheeractiviteiten binnen Serviceware Resources (Careware).
- › Na de training bent u helemaal klaar om aan de slag te gaan als FAB-er van Serviceware Resources (Careware)!
- › Veel persoonlijke aandacht en instructie door ervaren trainers.
- › Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

### Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor deze training op onze website of door een e-mail te sturen naar [training@serviceware-benelux.com](mailto:training@serviceware-benelux.com) (o.v.v. Training FAB). U kunt ook bellen naar 06-28491608.

Scan om naar de website te gaan:



Wij verzoeken u vriendelijk om u uiterlijk 14 dagen voor aanvang aan te melden. U hoort uiterlijk 7 dagen van tevoren of u deel kunt nemen.\*

### Training op maat

Wij kunnen u ook een training op maat en/of op locatie bieden. Vraagt u ons vooral naar de mogelijkheden!

Afmelden is kosteloos tot 14 dagen voor aanvang. Daarna zullen annuleringskosten in rekening gebracht worden (50% van het tarief bij 14 tot 7 dagen voor aanvang en 100% van het tarief bij minder dan 7 dagen voor aanvang)

**Serviceware Benelux**  
Dellaertweg 9F  
2316 WZ Leiden

tel: +31 (0)71 523 2604

[www.serviceware-se.com](http://www.serviceware-se.com)

[training@serviceware-benelux.com](mailto:training@serviceware-benelux.com)