

# Routeplanning met Serviceware Resources

## Leer de basics van het plannen van routes en diensten met onze training *Routeplanning Basic!*

### Strategisch plannen met Serviceware Resources (Careware)

Serviceware Resources (Careware) is dé oplossing voor het plannen van routes in de ambulante zorg zoals medische laboratoria, trombosediens en thuiszorg. Slim gebruik van alle krachtige mogelijkheden vraagt echter wel om enige specifieke kennis.

### Routeplanning Basic

Tijdens de training *Routeplanning Basic* maken ervaren Serviceware-trainers u wegwijs met alle functionaliteiten en mogelijkheden van Serviceware Resources (Careware), zodat u als planner goed leert hoe u optimaal diensten kunt inroosteren, routes kunt plannen en afspraken kunt registreren. Bovendien leert u omgaan met basisrapporten en hoe u deze voor uw strategische doelen in kunt zetten.

### Voor wie?

Deze training is geschikt voor iedereen die gaat werken met de planning- en roostermodules. Bent u werkzaam bij bijvoorbeeld een medische laboratorium, een trombosediens, in de thuiszorg of andere ambulante zorg? Dan is deze training uitermate geschikt voor u!

### Onderwerpen

De training *Routeplanning Basic* bestaat uit de volgende onderdelen:

- › Werken met de roostermodule
- › Werken met het routeplanbord
- › Werken met het weekplanbord (optie)
- › Leverschema's opstellen en plannen
- › Werken met basisplanningen
- › Planbordbeheer- en inregeling
- › Gebruik van basisrapporten
- › Introductie planstrategie- en tactiek

### Wat levert de training u op?

Na de 1-daagse training bent u als planner in staat om alle essentiële rooster- en planningsprocessen zelfstandig uit te voeren. U kunt direct aan de slag als gecertificeerd Serviceware Resources-planner!

### Praktische informatie

Om de kwaliteit van de training te kunnen waarborgen, werken we in kleine groepen van 3 tot 5 deelnemers. De training bestaat uit instructie en praktische opdrachten. Aan het einde van de training ontvangt u een certificaat van deelname. De training start om 9:30 uur en duurt 6 uur.

### Investing

De investering voor training is € 595,- (exclusief BTW) per deelnemer.

### Vervoltraining

Als vervolg op deze training biedt Serviceware de training *Routeplanning Advanced* aan. Tijdens deze vervoltraining leert u werken met de Multi-Route Optimizer (MRO) planautomat en leert u nog meer over het strategisch plannen van routes. Zie ook onze flyer voor deze training. De vervoltraining start één week na de *Routeplanning Basic* en bestaat uit twee sessies van een halve dag.

### Locatie

De geplande trainingen worden via Teams gegeven. Ook kunnen wij een training op maat en op locatie bieden. Vraag ons vooral naar de mogelijkheden!

## In één oogopslag

### De voordelen van *Routeplanning Basic*:

- › Praktische aanpak: snel zelf aan de slag met Serviceware Resources (Careware).
- › Na de training bent u helemaal klaar om te gaan plannen en roosteren!
- › Veel persoonlijke aandacht en instructie door ervaren trainers.
- › Na afloop ontvangt u een certificaat van deelname.

### Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor deze training via onze website of door een e-mail te sturen naar [training@serviceware-benelux.com](mailto:training@serviceware-benelux.com) (o.v.v. *Routeplanning Basic*). U kunt ook bellen naar 06-28491608.

Scan om naar de website te gaan:



Wij verzoeken u vriendelijk om u uiterlijk 14 dagen voor aanvang aan te melden. U hoort uiterlijk 7 dagen van tevoren of u deel kunt nemen.\*

### Training op maat

Wij bieden ook trainingen op maat en/of op locatie aan. Vraagt u ons vooral naar de mogelijkheden!

\*Afmelden is kosteloos tot 14 dagen voor aanvang. Daarna zullen annuleringskosten in rekening gebracht worden (50% van het tarief bij 14 tot 7 dagen voor aanvang en 100% van het tarief bij minder dan 7 dagen voor aanvang)

**Serviceware Benelux**  
Dellaertweg 9F  
2316 WZ Leiden

tel: +31 (0)71 523 2604

[www.serviceware-se.com](http://www.serviceware-se.com)

[training@serviceware-benelux.com](mailto:training@serviceware-benelux.com)

